SYSTEMGARANTIE

REYNAERS aluminium

Reynaers Aluminium garantiert, dass die Systeme den landes- und produktspezifischen technischen Anforderungen und Normen entsprechen. Die aktuellen Verarbeitungs- und Pflegevorschriften, die in den Katalogen von Reynaers Aluminium angeführt werden, sind bestimmend für den Umfang dieser zehnjährigen Garantie, respektive einer fünfjährigen Garantie für die Verschleissteile.

TOGETHER
FOR BETTER

UMFANG DER GARANTIE

Die durch Reynaers Aluminium gelieferten Produkte verfügen über folgende Eigenschaften und/oder Garantien, die unter ausdrücklichem Vorbehalt den Angaben unter "Gültigkeit" und "Ausschluss" zu entnehmen sind.

ALUMINIUM

Normen für extrudiertes Aluminium:

- Zusammensetzung gemäss Norm EN 573 Teil 3 und 4;
- Mechanische Eigenschaften gemäss Norm EN 755 Teil 2;
- Toleranzen gemäss Norm DIN 17 615 und EN 12020 Teil 2.

Normen für gewalztes Aluminium:

- Zusammensetzung von lackiertem Aluminium EN AW 1050 A H24 gemäss Norm EN 573 Teil 3;
- Zusammensetzung von anodisiertem Aluminium EN AW 5005 H14 AQ gemäss Norm EN 573 Teil 3;
- Mechanische Eigenschaften gemäss Norm EN 485 Teil 2;
- Toleranzen gemäss Norm EN 485 Teil 4.

LACKIERUNG UND ANODISIERUNG

10 Jahre Garantie gegen:

- Ablösen, Abblättern und Blasenbildung der bahandelten Aluminiumteile;
- Korrosion, inklusive der Filiform-Korrosion für die Materialien AlMgSi0,5F22 (AW 6060 und AW 6063) mit den zusätzlichen Anforderungen Zn ≤ 0.15%; Cu ≤ 0.02%; Pb ≤ 0.022%; Si: 0.30 -0.55%; Fe: 0.10–0.30%; Mg: 0.35%-0.60%; Mn ≤ 0.10%; Cr ≤ 0.05%; Ti ≤ 0.10%; andere individuellen Elemente ≤ 0.05% zusammen ≤ 0.15%; nach der Behandlung T66;
- Verkreidung, Verfärbung und Glanzverlust, welche die vorgegebenen Toleranzen, gemäss den Qualicoat- und den Qualanod-Vorschriften (aktuelle Ausgabe), überschreiten.

ISOLIERUNG

10 Jahre Garantie für:

- Haftung zwischen den Polyamidstegen und dem Aluminium;
- Erhalt der thermischen und mechanischen Eigenschaften des Isolators, innerhalb der durch die technischen Genehmigungen bestimmten Grenzen.

ZUBEHÖR

Beschläge, Dichtungen und Kunststoffprofile:

- 10 Jahre Garantie auf Eigenschaften, Funktionalität und Gestaltung, innerhalb der durch die technischen Genehmigungen bestimmten Grenzen;
- Lackierung und Anodisierung: siehe oben;
- 5 Jahre Garantie auf die Verschleißteile, nur bei normalem und realistisch vorhersehbarem Gebrauch.

BEDINGUNGEN

MELDUNG

Mängel, für die diese Garantie beansprucht wird, müssen spätestens innerhalb einer Woche nach dem betreffenden Ereignis durch den Verarbeiter an Reynaers Aluminium schriftlich gemeldet werden. Im Falle einer verspäteten Meldung ist jede Entschädigung ausgeschlossen. Voraussetzung für die Reklamationsbearbeitung sind eine Kopie der Rechnung von Reynaers Aluminium, sowie eine Kopie des Bestellformulars mit den Angaben der Baustelle, die dem Reklamationsantrag beigelegt werden müssen.

UMFANG DER GARANTIE

Ausschliesslich folgende Leistungen kommen für die vorliegende Garantie in Betracht. Die nachfolgend angegebene Reihenfolge ist einzuhalten:

- Reparaturen vor Ort;
- Neulieferung des mangelhaften Produktes;
- Verarbeitungskosten;
- Ein- und Ausbaukosten.

Der maximale Betrag ist auf das Dreifache, des durch Reynaers Aluminium in Rechnung gestellten Werts der mangelhaften Güter, begrenzt. Ausserdem wird bei jedem Schadenfall für alle Parteien die ökonomischste Lösung angestrebt. Der Selbstbehalt pro Schadensfall beträgt 500,- EURO. Die Entschädigung ist unter dieser Garantie auf jeden Fall auf 500.000,- EURO pro Schadensfall begrenzt.

GÜLTIGKEIT

Die vorliegende Garantie ist ausschliesslich gültig, wenn nachstehende Bedingungen erfüllt wurden. Wenn einer dieser Bedingungen nicht entsprochen wurde, erlischt jedes Recht auf Garantie. Die Beweislast, dass folgende Bedingungen erfüllt wurden trägt die Partei, die sich auf die Garantie beruft.

- Die Aluminiumkonstruktionen wurden gemäß den geltenden Regeln fachmännisch und den Anweisungen in den Katalogen von Reynaers Aluminium, sowie entsprechend den Verarbeitungs- und Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium ausgeführt;
- Die Schutzvorschriften wurden eingehalten, wobei insbesondere folgende Punkte berücksichtigt wurden:
  - Die Teile, die nach dem Zuschneiden und Vorfertigen nicht mehr gegen Korrosion geschützt sind, müssen entgratet, entfettet und mit den von Reynaers Aluminium vorgeschriebenen Produkten gegen Korrosion behandelt werden;
  - Die Aluminiumkonstruktionen müssen beim Transport und der Montage mit dem von Reynaers Aluminium vorgeschriebenen Schutzband ausreichend verpackt und geschütz werden. Dieses muss auf einer sauberen Oberfläche angebracht und spätestens 2 Monate nach der Montage entfernt werden.

BEDINGUNGEN

- Die Aluminiumkonstruktionen wurden regelmässig auf fachmännische Weise gereinigt. Bei der Reinigung wurden nicht aggressive Reinigungsmittel, gemäss den Verarbeitungs- und Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium, insbesondere gemäss den folgenden Reinigungsanweisungen verwendet:
  - Arbeitsweise: zum Reinigen muss lauwarmes Wasser mit einem nicht aggressiven pH-neutralen (6-8) Reinigungsmittel ohne Essig oder Ammoniak verwendet werden. Nach dem Reinigen muss Reynafinish 60 oder ein ähnliches Produkt angebracht werden, um die Farbe und den Glanz zu behalten;
  - Frequenz: in korrosionsbeständiger Umgebung, in der die Aluminiumkonstruktionen dem Regen ausgesetzt sind : zweimal jährlich. In allen anderen Fällen : viermal jährlich.

  Die Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium sind Teil dieses Vertrags.
- Im Falle einer aggressiven Luftatmosphäre muss eine zusätzliche Oberflächenbehandlung der Profile durch Reynaers Aluminium erfolgen;
- Aggressive Atmosphären oder andere Risikofaktoren erfordern eine erhöhte Pflege vom Kunden. Einige Beispiele von behandelten Konstruktionen in einer aggressiven Atmosphäre sind:
  - in der Nähe des Seeklimas (<10 km) oder in der Nähe einer Flussmündung (<5 km);
  - über Wasser (Kondensation);
  - in einer industriellen Umgebung, insbesondere bei schwerem Ausstoß von Chemikalien, Fluoriden, Rauchgasen und Erzstoffen;
  - in Großstädten (Ausstoß von Verbrennungsabgasen);
  - bei regem Verkehr (Autobahn, Eisenbahnlinie, Flughafen);
  - in einer stark aggressiven Umgebung (wie Schwimmbäder, Kläranlagen, Laboratorien, Verschmutzung durch Tiere, usw.).

AUSSCHLUSS

Die Garantie ist in den folgenden Fällen nicht gültig:

- Freiwillig, vorsätzlich oder durch einen schweren Fehler verursachter oder zugefügter Schaden;
- Schaden als Folge von Fällen höherer Gewalt, wie unter anderem:
  - Bürgerkrieg, Terrorakte oder Sabotage;
  - Aufstand, Aufruhr, Volkstumulte, Streik, Aussperrung, Pfändung;
  - Vulkanausbrüche, Erdbeben, Überschwemmungen, Flutwellen und andere Naturkatastrophen;
  - direkte oder indirekte Folgen einer Explosion, Wärmeentwicklung von mehr als 80° C, bei Radioaktivität, Ionenstrahlung sowie von giftigen, explosiven oder gefährlichen Spalt- oder Abfallstoffen.
- Alle Beschädigungen der Oberflächenbehandlung:
  - die auf die Nichteinhaltung der Verarbeitungs- und Pflegevorschriften, Verschleiss oder normales Altern zurückzuführen sind;
  - die auf Verformungen mechanischen Ursprungs zurückzuführen sind;
  - die den normalen ästhetischen Aspekt der Aluminiumkonstruktionen nicht beeinflussen;
  - die auf das Reinigen mit Flüssigkeiten bzw. den Kontakt mit Flüssigkeiten oder Materialien zurückzuführen sind, gegen die die Oberflächenbehandlung nicht chemisch beständig ist.
- Schaden verursacht nach der Verarbeitung der Profile; z.B. Schaden verursacht während des Transports nach und auf der Baustelle während der Bauphase;

- Jede Klage zum Ersatz von Folgeschäden wie Nutzungsverlust, Arbeitslosigkeit, Immobilisierung, Wertminderung, Verlust von Kunden, etc;
- Schaden, der auf die unsachgemässe Nutzung der Aluminiumkonstruktionen, oder die zweckentfremdete Nutzung der Aluminiumkonstruktionen, zurückzuführen ist;
- Nicht vertretbare Verzögerung bei der Ausführung von Reparaturen oder etwaigen präventiven Anpassungen, die als Folge von Inspektionen, Kontrollen oder Tests beschlossen wurden;
- Schaden als Folge der ununterbrochenen oder anormalen Eintauchung in wässerige Lösungen, außer im Falle der ausdrücklichen und vorangehenden schriftlichen Genehmigung durch Reynaers Aluminium;
- Direkter oder indirekter Schaden als Folge der Riss-, Sprung- oder Korrosionsbildung in den Aluminiumkonstruktionen, die nach der Lackierung oder Anodisierung verformt oder gebogen wurden;
- Schaden infolge des Kontakts mit anderen Materialien, sowohl bei bestimmten Metallen (z.B. Kupfer, Blei, etc.), die ein galvanisches Moment verursachen können, bei Holzarten (z.B. Eiche, Nussbaum, etc.), die Säuren ausscheiden und damit das Metall angreifen, als auch bei Kalk oder Zement, die stark alkalisch sind und an der Oberfläche bleibende Schäden anrichten können;
- Wenn der Vertragspartner seine Zahlungsverbindlichkeiten nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt hat;
- Wenn durch Dritte, ohne ausdrückliche und vorangehende schriftliche Genehmigung durch Reynaers Aluminium, Arbeiten an den Aluminiumkonstruktionen durchgeführt wurden;
- Wenn die besonderen Vorschriften im Zusammenhang mit den anzuwendenden Lackierverfahren/ Anodisierverfahren und der Pflege bei der Verarbeitung der Aluminiumprodukte in besonderen Umgebungen (Seeklima, Industrie, aggressive Luftatmosphäre, Schwimmbäder, etc.) nicht eingehalten wurden;
- Farbunterschiede die VOR Aufstellung festgestellt werden konnten, müssen vor Aufstellung gemeldet werden und können deshalb keinen Anlass zum Ersatz der Elemente geben;
- Glimmerfarben und COATEX Glimmerfarben: hierauf wird nur eine Garantie bezüglich Haftung gegeben, nicht bezüglich Eigenschaften und/oder visuelle Aspekte;
- Für die vom Kunden zur Verfügung gestellten Materialien wird bezgl. Korrosion und Filiform-Korrosion keine Garantie übernommen;
- Bei Anwendung von nicht-Reynaers Komponenten verfällt die Systemgarantie.

VERSICHERUNG

Diese Garantie wird durch Reynaers Aluminium gedeckt, die hierfür einen Versicherungsvertrag - Police 310/3.016.189 - abgeschlossen hat. Unter der Versicherungspolice ist die Leistung auf 500.000,- EURO begrenzt. Spezifische Deckungen, oder Deckungen die diesen Betrag überschreiten, können im Einzelfall mit Reynaers Aluminium ausgehandelt werden.

GÜLTIGKEITSDAUER DER GARANTIE

Diese Garantie gilt für Lieferungen ab dem 1. Januar 2012 bis spätestens 31. Dezember 2012.
Die Garantieperiode tritt ab Rechnungsdatum von Reynaers Aluminium in Kraft. Die Garantiefrist wird durch Reparaturen nicht erneuert oder verlängert.

PFLEGEVORSCHRIFTEN

Reynaers bietet ein vollständiges Sortiment von Pflegeprodukten die während der Verarbeitung oder für Wartung nach der Installation angewandt werden können. Reynaers bietet Pflegeprodukte für Verarbeiter sowie für Endkunden an:

		Verarbeiter	Endkunden	beschichtete Oberfläche	anodisierte Oberfläche
REYNAPROTECTOR	Zur Abdichtung von Profilkanten und zum Schutz gegen Korrosion	x		x	x
REYNASEAL DUO	• 2-Komponentenkleber zur Verklebung von Aluminium-Profilecken • Im ausgehärteten Zustand überlackierbar • Verarbeitbar ab 7° C • Kompatibel mit anderen Produkten wie Reynaprotector	x		x	x
REYNAFINISH 60	• Reiniger/Entfetter zur Entfernung von 'frischem' Klebstoff aus Eckwinkeln, Klebstoffreste von Schutzfolien, Spuren von Fettstiften und Gummi, PUR-Schaum, Dichtmasse, ... • Multifunktional: auch geeignet für Coatex*-Farben und andere Oberflächen • Nicht anlösend ** Ausnahme: Rückstände von Beton und Putz*	x		x	x
REYNASTICK	• Zum Schutz punzierter Löcher (Entwässerungslöcher, ...) gegen Korrosion	x		x	x
REYNAWASH COLOR	• Farbreiniger zur regelmäßigen Anwendung und Pflege • Für alle Oberflächen, auch Coatex-Oberflächen, pulverbeschichtete und folienbeschichtete Rahmen sowie Glasoberflächen • Lösungsmittelfrei • Ph-neutral		x	x	
REYNAWASH ANO	• Cremereiniger für regelmässige Anwendung • Für alle eloxierten Aluminiumoberflächen • Für neuen Glanz auf älteren Profilen • Lösungsmittelfrei		x		x
REYNOVATOR 718	• Universal-Pflegemittel • Zur Aufarbeitung, Konservierung und Pflege bereits montierter Aluminiumelemente (pulverbeschichtet und eloxiert) • Schutz gegen Oxidation • Glanzauffrischung • Wiederherstellung der Schutzschicht		x	x	x
REYNACARE BOX	• Kombination aller erforderlichen Pflegeprodukte für lange Freude an hochwertigen Aluminiumsystemen • In der Box enthalten: - Reynawash Color: 200 ml - Beschlagsöl: für ruhiges, leichtgängiges Gleiten der beweglichen Teile und zum Schutz gegen Korrosion - Pflegestift: verhindert das Anhaften von Dichtungen - Reinigungstuch: fusselfrei		x	x	

Allgemeine Anmerkung bei der Anwendung von Produkten :
Bitte lesen Sie die Anleitungen auf den Etiketten sorgfältig durch!

AUSBESSERN DER LACKSCHICHT

Wenn die Lackschicht durch Beschädigung teilweise abgenutzt ist kann diese mittels eines Retuschierstifts ausgebessert werden. Erhältlich in allen Farben.

SCHUTZ

- **Reynatape**
  Um mechanische und/oder sonstige Beschädigungen (von beispielsweise Zement, Putz oder Farbe) am Aluminium zu vermeiden, sollte das weiße PVC Band 'Reynatape' angewendet werden. Dieses Schutzband, das in verschiedenen Breiten erhältlich ist, schützt Ihre Aluminiumprofile während der Fertigung, dem Transport und der Montage. Das Band muss spätestens nach 2 Monaten entfernt werden.

  Anmerkung:
  Reynatape kann nicht auf strukturierten Beschichtungen angebracht werden. Für diese Anwendung ist ein rotes Schutzsband erhältlich.

Diese Garantie wird gewährt von: .....

.....

an: .....

.....

Objekt: .....

.....

Unterschrift: ..... Datum Rechnung Reynaers: .....

Hauptgeschäftsstelle Belgien
t +32 15 30 85 00
info@reynaers.com

Deutschland
Franzstrasse 25
D-45968 Gladbeck
Tel. +49 (0) 2043 964 00
info@reynaers.de

Österreich
campus 21 - Businesszentrum Wien Süd
Liebermannstrasse F05 402
A-2345 Brunn am Gebirge
Tel. +43 (0) 2236 378 380
info@reynaers.at

Schweiz
Langfeldstrasse 88
CH-8500 Frauenfeld
Tel. +41 (0) 52 725 05 30
info@reynaers.ch

Für andere Länder:
www.reynaers.com

Ihr Reynaers Aluminium Verarbeiter

01/2012 – V.H. : E. Fonteyne, Oude Liersebaan 266, B-2570 Duffel

FSC www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC® C007370